

Guide de sécurité pour les parents et les joueurs



ASSOCIATION CANADIENNE DU
**LOGICIEL DE
DIVERTISSEMENT**

La sécurité avant tout



Les jeux vidéo sont l'une des formes de divertissement les plus populaires au Canada, avec des millions de joueurs de tous âges et de tous horizons. Ils stimulent la créativité, développent la résolution de problèmes et rapprochent familles et amis—que ce soit en jouant ensemble dans le salon ou en ligne avec des coéquipiers du monde entier.

Comme pour tout autre média, les jeux vidéo sont plus agréables lorsque les familles se sentent en confiance et bien informées. Les parents veulent savoir à quoi leurs enfants jouent, combien de temps ils passent devant l'écran, s'ils peuvent effectuer des achats et avec qui ils interagissent en ligne. La bonne nouvelle est que les jeux d'aujourd'hui offrent des classifications claires, des contrôles parentaux performants et des paramètres de sécurité intégrés pour répondre à ces préoccupations.

Depuis près de trente ans, l'industrie du jeu vidéo fait de la sécurité des joueurs une priorité. L'Entertainment Software Rating Board (ESRB) fournit des classifications fiables sur l'âge et le contenu; les consoles et plateformes mobiles offrent des contrôles parentaux robustes; et l'ALD fournit des ressources et des guides pour les familles.

Ce guide présente quatre éléments essentiels que chaque parent devrait connaître :

- Comment utiliser les classifications pour choisir les bons jeux,
- Comment configurer les contrôles parentaux,
- Comment gérer les dépenses et microtransactions, et
- Comment protéger la vie privée et la sécurité en ligne.

Grâce aux bons outils et à un peu de dialogue familial, les jeux vidéo peuvent devenir une activité amusante, sûre et enrichissante au quotidien.



Classifications : choisir les bons jeux

Les jeux vidéo sont classés afin d'aider les parents et les joueurs à prendre des décisions éclairées. En Amérique du Nord, l'Entertainment Software Rating Board (ESRB) fournit des classifications fiables qui apparaissent sur presque tous les jeux vidéo et applications. Ces classifications permettent de comprendre rapidement si un jeu est adapté à votre enfant et pourquoi il a reçu cette classification.

Le système en trois parties de l'ESRB :

- **Catégories de classification** : indiquent le groupe d'âge recommandé (p. ex. E pour Everyone [Tous], T pour Teen [Adolescents], M pour Mature [Adultes]).
- **Descripteurs de contenu** : expliquent pourquoi un jeu a reçu sa classification (p. ex. Violence, Langage, etc.).
- **Éléments interactifs** : mettent en évidence des fonctionnalités qui peuvent intéresser les parents, comme le chat entre joueurs (Users Interact) ou les achats dans le jeu (In-Game Purchases).



Comment les classifications sont-elles appliquées ?

- **Mesures d'application de l'ESRB** : l'ESRB peut recourir à plusieurs mécanismes, y compris des sanctions et des amendes, pour s'assurer que les éditeurs divulguent avec exactitude tout le contenu de leurs jeux et les commercialisent de manière responsable.
- **Application des règles de marketing** : l'ESRB fait respecter les lignes directrices de marketing et de publicité adoptées par l'industrie afin que les jeux soient annoncés de manière responsable et en cohérence avec leur classification. Les publicités de jeux vidéo respectent le Code canadien des normes de la publicité, en conformité avec Les Normes de la publicité.
- **Ressources pour les parents** : l'ALD et l'ESRB offrent plusieurs ressources destinées aux parents, dont un moteur de recherche des classifications et des guides de contrôle parental.

Les classifications ne sont pas seulement des icônes sur une boîte ou sur une page de détail de produit en ligne; ce sont des outils qui aident à guider les conversations et les décisions. En vérifiant la classification d'âge, ainsi que les descripteurs de contenu et les éléments interactifs, les parents peuvent décider quels jeux conviennent à leur famille et établir des attentes claires avec leurs enfants.

Conseil aux parents : Ne vous fiez pas uniquement à la classification d'âge. Les descripteurs de contenu et les éléments interactifs répondent souvent aux questions importantes sur le contenu et les fonctionnalités d'un jeu.



Contrôles parentaux : façonner l'expérience de jeu

Toutes les grandes consoles de jeux vidéo, plateformes PC et appareils mobiles comprennent des contrôles parentaux. Ces outils permettent aux familles d'établir des règles conformes à leurs valeurs et offrent aux enfants la liberté de jouer dans des limites sécuritaires. Une fois configurés, les contrôles s'appliquent automatiquement chaque fois que votre enfant joue.



Ce que permettent les contrôles parentaux :

- **Fixer des limites de temps de jeu** : décider quand et combien de temps les enfants peuvent jouer, avec des règles différentes pour la semaine et la fin de semaine.
- **Restreindre le contenu selon la classification ESRB** : bloquer automatiquement l'accès aux jeux dont la classification est supérieure à l'âge choisi.
- **Gérer les dépenses** : exiger un mot de passe ou un NIP pour tout achat, fixer des allocations mensuelles ou bloquer complètement les achats.
- **Contrôler la communication** : limiter ou bloquer le clavardage, les demandes d'amis et d'autres interactions avec des inconnus.
- **Suivre l'activité** : recevoir des rapports sur le temps de jeu et les dépenses pour mieux comprendre les habitudes.

Les contrôles parentaux sont flexibles et peuvent évoluer avec votre enfant. Les parents peuvent commencer avec des paramètres plus stricts pour les jeunes enfants et les assouplir à mesure qu'ils deviennent plus responsables. De nombreuses plateformes permettent même de gérer les paramètres à distance grâce à une application parentale sur téléphone.

Conseil aux parents : Configurez les contrôles parentaux avec votre enfant. Présenter ces règles comme des choix partagés favorise la coopération et aide les enfants à comprendre que les limites existent pour que le jeu reste amusant, sécuritaire et équilibré.



Dépenses et achats intégrés

Certains jeux offrent des achats optionnels d'objets virtuels, souvent appelés microtransactions. Cela peut inclure de nouvelles tenues pour un personnage ou un passe de combat saisonnier donnant accès à des défis et des récompenses supplémentaires. Bien que ces extras puissent être amusants pour ceux qui le souhaitent, ils ne sont pas nécessaires pour jouer.

En 2018, l'ESRB a introduit l'élément interactif Achats dans le jeu (In-Game Purchases), attribué à tout jeu qui propose l'achat d'objets virtuels supplémentaires. En 2020, un deuxième élément interactif lié aux dépenses a été créé : Achats dans le jeu (comprend des objets aléatoires) [In-Game Purchases (Includes Random Items)], pour identifier les jeux qui permettent de dépenser de l'argent pour obtenir des biens virtuels dont le contenu exact n'est pas connu avant l'achat (p. ex. lots aléatoires, packs d'objets, récompenses mystères).



Types courants d'achats dans les jeux :

- **Objets cosmétiques** : skins, tenues ou emotes permettant de personnaliser un personnage.
- **Pass saisonniers ou de combat** : ensembles de défis et de récompenses disponibles pour une durée limitée.
- **Monnaie virtuelle** : achetée avec de l'argent réel, puis utilisée dans le jeu.
- **Lots aléatoires (loot boxes)** : paquets ou caisses contenant des récompenses surprises. L'ESRB exige que les jeux qui en proposent portent l'étiquette claire : « *Achats dans le jeu (comprend des objets aléatoires)* ».

Plus d'information sur les lots et récompenses aléatoires :

Qu'il s'agisse d'acheter ou de débloquent des lots aléatoires et autres objets générés de façon aléatoire dans le cadre du jeu, le joueur reçoit toujours une récompense en retour. La récompense exacte reste une surprise. Pour certains joueurs, cet élément de surprise ajoute à l'excitation, mais pour les parents il est important de comprendre que ces mécaniques reposent sur le hasard.

Pour aider les familles, l'ESRB exige que tous les jeux offrant des lots aléatoires portent une étiquette claire : « *Achats dans le jeu (comprend des objets aléatoires)* ». Cet avis figure à la fois sur les boîtes de jeux physiques et dans les boutiques numériques. Les parents peuvent également utiliser les contrôles parentaux pour exiger une approbation avant tout achat, fixer des allocations mensuelles ou bloquer complètement les paiements.





Discutez avec les enfants du fonctionnement de ces systèmes (pourquoi ils sont populaires, comment le hasard intervient et pourquoi il est important de budgétiser soigneusement) pour les aider à développer de bonnes habitudes et à éviter les malentendus.

Comment les achats sont-ils signalés et gérés ?

- **Étiquetage clair** : les éléments interactifs de l'ESRB permettent d'identifier facilement si un jeu offre la possibilité de dépenser de l'argent réel avant que les parents décident d'acheter ou de télécharger un nouveau jeu pour leurs enfants.
- **Contrôles parentaux** : disponibles sur les consoles, PC et appareils mobiles pour fixer des limites ou exiger une approbation. Consultez <https://theesa.ca/fr/confiance-et-securite/controleparental/> pour des guides étape par étape sur la configuration des contrôles parentaux.
- **Dialogue familial** : encouragez vos enfants à réfléchir attentivement avant de dépenser, surtout lorsque les achats impliquent des récompenses aléatoires.

En combinant l'étiquetage, les outils parentaux et une communication ouverte, les familles peuvent s'assurer que les dépenses dans les jeux restent une partie appropriée de l'expérience de jeu plutôt qu'une source de stress ou de surprise.

Conseil aux parents : Recherchez l'étiquette ESRB « Achats dans le jeu (comprend des objets aléatoires) » avant de télécharger un jeu. Utilisez-la comme point de départ pour discuter du budget, du hasard et de la prise de décision avec votre enfant.



Vie privée et sécurité : jouer futé en ligne

De nombreux jeux proposent aujourd'hui des fonctionnalités en ligne, comme des modes multijoueurs, des chats vocaux ou textuels, ainsi que la possibilité de créer ou de partager du contenu. Ces outils rendent les jeux plus sociaux et engageants, mais comportent aussi des risques si les enfants partagent trop d'informations personnelles ou interagissent avec des inconnus de façon non sécuritaire.



Ce que les parents doivent savoir :

- **Interactions en ligne** : de nombreux jeux permettent aux joueurs de discuter, d'envoyer des messages ou d'inviter d'autres personnes à se joindre à une partie.
- **Contenu généré par les utilisateurs** : certains jeux permettent aux joueurs de créer et de partager des niveaux, des personnages ou d'autres éléments.
- **Partage de données** : les jeux peuvent demander l'accès à la localisation ou à d'autres informations personnelles.

Outils pour protéger la vie privée :

- **Paramètres de confidentialité** : limiter qui peut voir le profil, l'activité ou l'historique de jeu de votre enfant.
- **Contrôles de communication** : couper ou bloquer les inconnus dans le chat et restreindre les demandes d'amis.
- **Fonctions de signalement** : outils intégrés pour signaler rapidement un comportement inapproprié.
- **Contrôle parental** : restreindre le jeu en ligne ou désactiver entièrement la communication pour les plus jeunes.

En établissant des règles claires et en utilisant les outils disponibles, les parents peuvent aider leurs enfants à profiter des jeux en ligne en toute sécurité. Encouragez vos enfants à ne jamais partager d'informations personnelles, telles que leur vrai nom, leur école ou leur localisation, avec des personnes qu'ils ne connaissent qu'en ligne. Rappelez-leur que ce qui est partagé en ligne peut souvent y rester de manière permanente.

Conseil aux parents : Établissez des règles familiales sur le jeu en ligne. Décidez ensemble des informations qui peuvent être partagées, avec qui il est acceptable de jouer et quoi faire si quelque chose met votre enfant mal à l'aise.



La famille avant tout

L'industrie du jeu vidéo s'engage à créer des environnements de jeu positifs, inclusifs et sécuritaires. Des outils comme les classifications ESRB, les contrôles parentaux et les paramètres de confidentialité sont conçus pour donner aux familles la confiance nécessaire afin d'encadrer les expériences numériques de leurs enfants.

Les meilleurs résultats sont obtenus lorsque les familles restent impliquées. Demandez à votre enfant à quoi il joue, essayez un jeu ensemble et maintenez un dialogue ouvert sur le temps d'écran, les dépenses et la sécurité. Avec la bonne combinaison de conseils et d'engagement, les jeux vidéo peuvent être une partie enrichissante et épanouissante de la vie familiale.

Resources for Families:

- <https://theesa.ca/fr/confiance-et-securite/> – Ressources de l'industrie canadienne sur la confiance et la sécurité.
- [esrb.org](https://www.esrb.org) – Classifications, guides et outils parentaux.

